

BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ BAKIM & DESTEK SÖZLEŞMESİ

TANIMLAR

- 1) Bakım & Destek Hizmetini Sağlayacak Firma : JET BİLGİSAYAR – KONTROL SİSTEMLERİ
(Bundan sonra kısaca JET olarak adlandırılacaktır.)
- 2) Adresi : Cami mh. İnönü Cd. Öztürk St. A Blok No:68 Dük:4 Tuzla / İstanbul
İletişim : Tel: 0216 446 17 66 Fax : 0216 446 17 67
Web: www.jetbilgisayar.com E-mail: info@jetbilgisayar.com

- 3) Bakım & Destek Hizmeti Sağlanacak Sistem Sahibi :
(Bundan sonra kısaca müşteri olarak adlandırılacaktır.)
- 4) Ünvanı :
- 5) Adresi :

GENEL ŞARTLAR

1) PERİYODİK KORUYUCU BAKIM :

JET senede dört defa olmak üzere sistemi kontrol eder ve bütün birimlerin temizliğini yaparak sistemin bakımını gerçekleştirir. Koruyucu olarak yapılan bu bakım çalışmaları müşterisinin belirleyeceği zamanlarda JET' in uzman elemanları tarafından titizlikle uygulanır.

2) MÜŞTERİSİNİN BİLDİRDİĞİ ARIZALARIN GİDERİLMESİ :

Müşteri arızayı bildirmesinden en fazla 10 mesai saati içerisinde JET tarafından müdahale edilir ve bu müdahale sonucu servis ücreti alınmaz. Firmalarda kullanılan PC lerde oluşan sorunlar üzerine servis anlaşmasında personel suistimalini (Kötü – Hor ve bilinçsiz kullanım gibi nedenlerden dolayı) önlemek amacıyla ilgili ay içerisinde aynı sisteme 3 servis kısıtlaması getirilmiştir. Sunucu ve Terminal Pc işletim sistemleri kurulumu ihtiyaç durumunda ayrıca ücretlendirilir. Ayrıca, JET'in bilgisi dışında sorumlu olduğu cihazların ofis içinde ve/veya başka adreslere yer değişimlerini, altyapı değişimlerinde önceden haber vermesi gerektiğini aksi takdirde oluşabilecek sorunlarda JET'i sorumlu tutamayacağını ve desteğini ayrıca ücret talep etme hakkının saklı olduğunu peşinen kabul etmiştir.

3) ARIZALI PARÇALARIN DEĞİŞİMİ VE YEDEK PARÇA :

Değiştirilen arızalı parça müşteriye fatura edilir ancak bu işlemde servis ücreti alınmaz. Eğer herhangi bir sebepten dolayı orijinal parça tedariki imkansız ise JET alternatif parça ve / veya önerilerle problemin halledilmesi için kendi tecrübe ve bilgi hazinesini müşterisinin kullanımına sunar.

4) İŞLETİM SİSTEMİ DESTEĞİ :

JET tek ve çok kullanıcı işletim sistemlerine destek vermektedir. Müşterinin bu hizmetten faydalanmak için anlaşmasına işletim sistemini de dahil etmesi yeterlidir. Sistemlerde yüklü bulunan tüm yazılımların lisans sorumlulukları müşteriye aittir.

5) VİRÜSLERİN TESPİTİ VE TEMİZLENMESİ :

Müşteri JET'den virüslere karşı korunma desteğini de isteyebilir. JET anlaşmasına dahil edildiği takdirde virüs koruma ve temizleme hizmetini disk başına, dahil edilmediği takdirde de saat başına değerlendirmektedir. Dahil edildiğinde 3 ayda bir olmak üzere yılda 4 defa virüs taraması yapar.

6) SERVİS VERİLECEK SÜRELER :

Sözleşme dahilinde JET tarafından servis hizmetleri mesai saatleri olan 9:00 ila 18:00 arasında verilir. Bunun dışındaki bir hizmet müşteri tarafından istenirse ayrıca ücretlendirilir. JET gerekli gördüğü durumlarda uzaktan yardım sistemleri kullanarak müşterisine destek verebilir.

7) SİSTEMİN BAKIMA ALINACAĞI YER :

JET tarafından periyodik bakım kapsamına dahil edilen sistemlerin bakımı müşterinin göstereceği uygun bir yerde, mümkün değilse JET Bilgisayar laboratuvarlarında gerçekleştirilir.

8) YEDEKLEME :

JET kurumlar için en önemli unsurun bilgilerin kaybolmaması olduğunu bildiği için son teknolojiyi kullanarak bilgilerin yedeklemesi işlemini kesinlikle önermektedir.

Bilgilerin yedeklemesi yapılırken müşterinin (veya vekili personelinin) onayından sonra yedek alınan ortam teslim edilir. Bu ortam müşterinin imkana göre CD – DVD – Flash Bellek – Disk olabilir.

Yedeklenen bilgilerden dolayı müşteri JET’i kesinlikle eksik – fazla bilgi yedeklenmesi konusunda sorumlu tutamayacağını JET’in bu işlemlerde sadece yardım ettiğini peşinen kabul etmiştir.

SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

*İş bu sözleşme imzalandığı tarihten itibaren bir yıl süre ile geçerlidir. Taraflar sözleşmenin ithamından bir ay önce sözleşmenin feshini bildirmedikleri takdirde sözleşme aynı yükümlülüklerle bir yıl süre için yenilenmiş olur.

*İş bu sözleşme imzalandığı tarihten sonra taraflardan birinin sözleşmeyi geçerli fesh etme talebini yazılı olarak diğer tarafa iki hafta öncesinden bildirmekle yükümlüdür.

Not : Geçerli fesh etme talebi JET’in müşterinin çağrısına ilgili ay içerisinde aynı çağrısına 3 kez yanıt vermemesi ve/veya verememesidir. (Kamu düzeni, milli güvenlik, olağanüstü hal, sıkıyönetim, seferberlik, savaş ve doğal afetler hallerinden dolayı hizmet aksaması durumlarında müşteri JET’ten hiçbir hak ve tazminat talep isteğinde bulunamayacaktır.) İlgili destek hizmeti JET’in çağrıyı alıp onayladığı andan itibaren başlamaktadır. Bunun dışındaki fesh etme talebinde müşteri sözleşmenin yürürlükte olan güncel aylık bedelinin 3 katı cezai tazminat ödemeyi peşinen kabul eder.

JET BİLGİSAYAR YILLIK PERİYODİK BAKIM & DESTEK OPSİYON ÇİZELGESİ VİRÜS TEMİZLİĞİ

Bilgisayar sistemlerinin bilinen on antivirüs programlarından en az bir tanesi ile Bilinen virüslerin saldırılarından koruma. (lisanslı antivirüs gereklidir)
Donanımsal arızaları kapsamamaktadır.

DIŞ BAKIM

Bilgisayar sistemlerinin içi kompresör ile dışı özel temizleyiciler ile, yazıcılar için ise mekanik ve plastik aksamaları ayrı ayrı temizlenerek ilk günkü gibi çalışmalarını için gereken bakımın yapılması.

YEDEKLEME

Bilgisayar sistemlerinde kullanılan programlarda işlenen verilerin düzenli olarak yedeklerinin alınması böylelikle karşılaşılabilecek olası sistem bozulmalarında veri kaybını önleme.

İŞLETİM SİSTEMİ DESTEĞİ

Bilgisayar sistemlerinde kullanılan işletim sistemi sorularına çözüm getirme.
Öncelik yazılımı üreten firmaya aittir. JET gerektiğinde arada köprü görevi yapmaktadır.)

LİSANSLI YAZILIM DESTEĞİ

Bilgisayar sistemlerinde kullanılan verilerin işlendiği ve saklandığı yazılımlara destek verme. Öncelik yazılımı üreten firmaya aittir. JET gerektiğinde arada köprü görevi yapmaktadır.)

ARIZALI PARÇALARIN DEĞİŞİMİ

Bilgisayar sistemlerinde oluşabilecek donanımsal sorunlarda gereken parçaların değişimi. Müşterinin JET’in bilgisi dışında yapacağı donanım değişikliklerinden dolayı sistemden kaynaklanan herhangi bir problem JET’in sorumluluğu dışındadır.

NOT : JET dışındaki firmalardan alınan ürünlerin kurulumu müşterinin sorumluluğundadır. JET kurulum / destek hakkını saklı tutar. Bunun için JET’e hiçbir suretle sorumluluk yüklenemez.

SÖZLEŞME KAPSAMINA ALINAN BİLGİSAYARLAR

SİSTEM 1
KULLANICI:

CPU	
MAINBOARD	
RAM	
HARDDISK	
DISPLAY CARD	
MONİTÖR	
FLOPY	
KASA	
KLAVYE	
MOUSE	
SOUND CARD	
CD-ROM	
MODEM	
ETHERNET	
EK DONANIM	
EK DONANIM	

SİSTEM 2
KULLANICI:

CPU	
MAINBOARD	
RAM	
HARDDISK	
DISPLAY CARD	
MONİTÖR	
FLOPY	
KASA	
KLAVYE	
MOUSE	
SOUND CARD	
CD-ROM	
MODEM	
ETHERNET	
EK DONANIM	
EK DONANIM	

SİSTEM 3
KULLANICI:

CPU	
MAINBOARD	
RAM	
HARDDISK	
DISPLAY CARD	
MONİTÖR	
FLOPY	
KASA	
KLAVYE	
MOUSE	
SOUND CARD	
CD-ROM	
MODEM	
ETHERNET	
EK DONANIM	
EK DONANIM	

SİSTEM 4
KULLANICI:

CPU	
MAINBOARD	
RAM	
HARDDISK	
DISPLAY CARD	
MONİTÖR	
FLOPY	
KASA	
KLAVYE	
MOUSE	
SOUND CARD	
CD-ROM	
MODEM	
ETHERNET	
EK DONANIM	
EK DONANIM	

YAZICI 1

Bağlı olduğu sistem:			
Marka:			
Model:			
Cinsi	DOT MATRIX	INK JET	LAZER

YAZICI 2

Bağlı olduğu sistem:			
Marka:			
Model:			
Cinsi	DOT MATRIX	INK JET	LAZER



SÖZLEŞME KAPSAMINA ALINAN BİLGİSAYARLAR

SİSTEM 5
KULLANICI:

CPU	
MAINBOARD	
RAM	
HARDDISK	
DISPLAY CARD	
MONİTÖR	
FLOPY	
KASA	
KLAVYE	
MOUSE	
SOUND CARD	
CD-ROM	
MODEM	
ETHERNET	
EK DONANIM	
EK DONANIM	

SİSTEM 6
KULLANICI:

CPU	
MAINBOARD	
RAM	
HARDDISK	
DISPLAY CARD	
MONİTÖR	
FLOPY	
KASA	
KLAVYE	
MOUSE	
SOUND CARD	
CD-ROM	
MODEM	
ETHERNET	
EK DONANIM	
EK DONANIM	

SİSTEM 7
KULLANICI:

CPU	
MAINBOARD	
RAM	
HARDDISK	
DISPLAY CARD	
MONİTÖR	
FLOPY	
KASA	
KLAVYE	
MOUSE	
SOUND CARD	
CD-ROM	
MODEM	
ETHERNET	
EK DONANIM	
EK DONANIM	

SİSTEM 8
KULLANICI:

CPU	
MAINBOARD	
RAM	
HARDDISK	
DISPLAY CARD	
MONİTÖR	
FLOPY	
KASA	
KLAVYE	
MOUSE	
SOUND CARD	
CD-ROM	
MODEM	
ETHERNET	
EK DONANIM	
EK DONANIM	

YAZICI 3

Bağlı olduğu sistem:			
Marka:			
Model:			
Cinsi	DOT MATRIX	INK JET	LAZER

YAZICI 4

Bağlı olduğu sistem:			
Marka:			
Model:			
Cinsi	DOT MATRIX	INK JET	LAZER



SÖZLEŞME KAPSAMINA ALINAN BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ İÇİN ÖDEME PLANI

Sistem adedi : Yazıcı adedi :

Bilgisayar sistemlerinin periyodik bakım aralığı :

Sözleşme tanzim tarihi :

Aylık Destek Bedeli :

ÖDEME KOŞULLARI VE JET'İN KAYITLARININ GEÇERLİLİĞİ:

* JET'in sistem destek servisleri ile müşteriye telefon – mail ve yerinde- uzaktan servis olarak destek verilebilmektedir. Bu durum ile ilgili ay sonu faturalama işlemlerinde destek bedelini müşteri peşinen ödemeyi kabul etmiştir.

* Müşteri, işbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda "JET"'in kendi veritabanında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtlarının muteber bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, "JET"'i yemin teklifinden ber'i kıldığını ve bu maddenin HUMK 287. Madde anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

* Müşteri ödemesini 3 ay ard arda yapmadığı takdirde JET herhangi bir mehil vermeden tek taraflı olarak derhal sözleşmeyi fesih edebileceğini ve ayrıca sözleşmenin yürürlükte olan güncel aylık bedelinin 3 katı cezai tazminat ödemeyi peşinen kabul eder.

* JET ödemelerini aylık olarak tahsil etmektedir. Sözleşme başlangıç tarihinden itibaren ay sonunda fatura kesilir ve ilgili ayın ilk haftasında nakit yada kredi kartı ile tahsil edilir.

Not: JET piyasa koşullarındaki değişikliklerden dolayı destek ücretinde gerekli gördüğü durumlarda güncelleme ve sözleşme içerisinde değişiklik hakkını saklı tutar.

* İş bu sözleşme belirtilen ödeme planında vadesi geçen ödemeler aylık %6 vade farkı ile yapılacaktır.

* İş bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda İSTANBUL MAHKEMELERİ ve icra daireleri yetkilidir.

SÖZLEŞME EKLERİ :

- Vergi Levhası Fotokopisi
- Ticaret Sicil Gazetesi Fotokopisi
- İmza Sirküleri Fotokopileri

MÜŞTERİ
İMZA KAŞE

JET
İMZA KAŞE